

## L'ASSISTANCE, UNE EVIDENCE !

Chez Destinéa notre préoccupation est d'être à vos côtés en toute circonstance, 7j/7 et 24h/24, en vous apportant des solutions liées à l'utilisation d'un camping-car mais également en cas de panne, accident, problème de fonctionnement et ce pour votre entière satisfaction.

Avec Destinéa assistance, vous voyagez en toute sérénité avec l'assurance d'être pris en charge où que vous soyez, à n'importe quel moment. **Vous n'êtes plus jamais seuls !**



*Je tiens à vous remercier pour votre efficacité, surtout votre technicien qui a été mon interlocuteur, mais aussi "l'interface" entre les différents prestataires et moi. Suite à une défaillance d'un boudin gonflable de la suspension pneumatique, il a su gérer la situation tant pour notre rapatriement que pour l'intervention des techniciens.*

**Philippe, Norvège.**

*Je suis tombé en panne avec mon camping-car près d'Orléans le vendredi 29 décembre vers 17 h.*

*J'ai contacté aussitôt l'assistance. J'ai été reçu par l'un de vos techniciens qui a fait preuve d'une grande courtoisie et d'un sens exceptionnel de la*

*relation humaine. Il a répondu à mes attentes et fait en sorte que l'ennui mécanique que je subissais me porte le moins de préjudices possible. Je suis finalement arrivé chez moi avec seulement 3 h de retard. Je tiens à le remercier et à lui montrer toute ma gratitude ainsi que la compétence de vos services.*

**Denis, Orléans.**



## LA MEILLEURE

# ASSISTANCE POUR CAMPING-CAR

7j/7, 24h/24, en France, à l'étranger où même à votre domicile, une équipe de techniciens formés à l'assistance et au dépannage en ligne de camping-cars est à votre écoute avec pour objectif de vous venir en aide quoi qu'il vous arrive.

Avec DESTINEA ASSISTANCE, vous bénéficiez :

- D'une assistance diagnostic à distance et dépannage par téléphone, pas besoin de vous déplacer !
- En cas de problème technique, une prise de RDV avec le service après-vente ou le réparateur approprié le plus proche (porteur ou cellule).
- En cas de panne, nous entreprenons les démarches afin que vous soyez pris en charge et dépanné par la garantie d'assistance du porteur.
- La recherche et l'envoi de pièces sous garantie constructeur avec prise en charge des frais d'expédition à concurrence de 150 €.
- Les conseils de techniciens expérimentés sur l'utilisation et l'entretien de votre véhicule et de ses équipements.
- D'une aide et des informations pratiques pour vos formalités administratives, l'organisation de vos voyages (itinéraires, formalités...).
- L'assurance d'avoir toujours un réponse, les appels sont suivis et vous êtes rappelés dans les meilleurs délais si une solution ou une réponse ne peut-être fournie immédiatement.

*Vous bénéficiez de l'écoute attentive d'une personne qualifiée qui vous apportera les solutions appropriées et qui vous accompagnera dans toutes vos démarches.*

## CONTRAT

# ASSISTANCE

## POUR MON CAMPING-CAR



M.  Mme.  Raison sociale. Nom : ..... Prénom : .....  
Adresse complète : .....  
Code Postal : ..... Ville : .....  
Téléphone : ..... Portable : ..... E-mail : .....  
Date de naissance : ..... 19 ..... Profession : .....  
N° immatriculation de votre camping-car : ..... Marque cellule : .....  
Marque porteur : ..... N° de châssis : .....  
Date de 1ère mise en circulation : ..... P.T.A.C. : .....

Conformément à la loi informatique et libertés du 06 janvier 1978, vous bénéficiez d'un droit d'accès et de rectification aux données personnelles vous concernant. Par notre intermédiaire, vous pouvez être amené à recevoir des offres d'autres sociétés ou associations. Si vous ne le souhaitez pas, merci de nous écrire à DESTINEA - Service Marketing - 23 avenue de Nantes- Résidence Plein Ciel - 49300 CHOLET.

**Vous recevrez un courrier d'accusé de réception de votre abonnement DESTINEA ASSISTANCE sous une quinzaine de jours, puis votre carte d'assistance avec le numéro de téléphone unique à appeler pour bénéficier de votre prestation.**

Contrat valable à compter du :

Payé le :

Signature (cachet) du souscripteur :

